ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS
A WEBSHOP MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

A ***Kempinski Hotel Budapest Zrt.*** (a továbbiakban: ***Társaság*** vagy ***Adatkezelő***) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatják Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	Kempinski Hotel Budapest Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	01-10-041234
Adatkezelő adószáma:	10250378-2-41
Adatkezelő székhelye:	1051 Budapest, Erzsébet tér 7-8.
Adatkezelő e-elérhetősége:	hotel.corvinus@kempinski.com
Adatkezelő képviseletére jogosult:	Stephan Interthal vezérigazgató René Frischknecht – Az Igazgatóság Elnöke Jasmeet Sehmi – Az Igazgatóság Tagja Massimo Brancaleoni– Az Igazgatóság Tagja

AZ ADATKEZELŐK ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE:
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.
Adatvédelmi tisztviselőjének e-elérhetősége: privacy.corvinus@kempinski.com

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A WEBSHOP MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL 1
A WEBSHOP LÁTOGATÁSÁVAL ÉS TECHNIKAI MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS 1
VÁSÁRLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSÁVAL ÉS AZOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS 3
MEGRENDELÉSEK FOGADÁSÁVAL, FELDOLGOZÁSÁVAL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS 4
ONLINE FIZETÉSEK LEBONYOLÍTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS 5
A SZÁMLA KIÁLLÍTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS 6
VÁSÁRLÓI MEGKERESÉSEK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KOMMUNIKÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS 7
PANASZOK ÉS FOGYASZTÓI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS 9
ELÁLLÁSI KÉRELMEK, VISSZATÉRÍTÉSEK ÉS KAPCSOLÓDÓ ÜGYINTÉZÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS 10
AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS 11
A HOZZÁJÁRULÁS IGAZOLHATÓSÁGÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS 12

A WEBSHOP LÁTOGATÁSÁVAL ÉS TECHNIKAI MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A webshop látogatásakor az informatikai rendszer automatikusan rögzíthet bizonyos technikai adatokat. Ezek az adatok a weboldal működéséhez, a kommunikáció fenntartásához és az informatikai biztonság biztosításához szükségesek.

A rendszer naplózhatja a látogatás időpontját, az IP-címet, a böngésző és az operációs rendszer típusát, valamint az igénybe vett technikai szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat.

A naplóadatok felhasználására kizárólag a weboldal működtetése, a biztonsági események kivizsgálása és az esetleges visszaélések megelőzése érdekében kerül sor.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A webshop működésének biztosítása, a látogatók kiszolgálása, a weboldal biztonságának fenntartása, a hibák és technikai problémák felismerése, valamint az informatikai rendszer jogosulatlan használatának megelőzése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működtetése.

KEZELT ADATOK KÖRE:
IP-cím, látogatás időpontja, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, eszköz technikai adatai, meglátogatott oldalak és technikai naplóadatok.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
A technikai naplóadatok tekintetében legfeljebb 90 nap, kivéve, ha valamely biztonsági esemény vagy jogvita kivizsgálása ennél hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az ***Adatkezelőnek*** már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen
- jogorvoslattal élhet.

Érintett tiltakozási jogának érvényesítése: Adatkezelő külön felhívja az érintett figyelmét, hogy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az

Adatkezelő vagy harmadi fél jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.
Tiltakozás esetén az ***Adatkezelő*** a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozáshoz való jogát szóban, vagy az ***Adatkezelő*** fenti elérhetőségén terjesztheti elő.

VÁSÁRLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSÁVAL ÉS AZOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A webshopban a vásárló regisztráció útján hozhat létre személyes fiókot. A regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelő a fiók létrehozása és fenntartása, valamint a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása érdekében kezeli.

A vásárló a fiókjába történő belépést követően hozzáférhet a fiókjához kapcsolódó információkhoz és – a rendszer funkcióitól függően – korábbi megrendeléseihez.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A vásárlói fiók létrehozása, a regisztrált felhasználók azonosítása, a korábbi rendelések megtekintésének lehetővé tétele, valamint a vásárlói fiókhoz kapcsolódó szolgáltatások biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE: név, e-mail-cím, jelszó (titkosított vagy megfelelően hash-elt formában), telefonszám, amennyiben a regisztráció során kötelező vagy önkéntesen megadott, vásárlói fiók azonosítója, regisztráció időpontja, fiókhoz kapcsolódó technikai adatok.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
A vásárlói fiók fennállásáig, illetve annak törléséig. A fiók törlése nem érinti a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő rendelési és számviteli dokumentumok további tárolását.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

MEGRENDELÉSEK FOGADÁSÁVAL, FELDOLGOZÁSÁVAL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A vásárló a webshopban kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást, majd a megrendeléshez szükséges adatokat megadja.
A megrendelés véglegesítését követően a webshop rendszere rögzíti a vásárlás adatait, és azokat továbbítja az Adatkezelő részére a megrendelés feldolgozása és teljesítése érdekében.
Az Adatkezelő a megrendelés beérkezését követően ellenőrzi annak adatait, feldolgozza a rendelést, gondoskodik a megrendelt termék vagy szolgáltatás teljesítéséről, és szükség esetén kapcsolatba lép a vásárlóval.
Amennyiben a vásárlás ajándékutalványra, voucherre vagy egyéb, későbbi felhasználásra jogosító termékre vonatkozik, az Adatkezelő a vásárlás azonosításához és a termék későbbi beváltásához szükséges adatokat is kezelheti.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A webshopon keresztül leadott megrendelések fogadása, rögzítése, feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése, valamint a vásárlóval fennálló szerződéses jogviszony kezelése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE: vásárló neve, számlázási név és cím, e-mail-cím, telefonszám, amennyiben megadásra kerül, megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezése, megrendelt mennyiség, vételár, rendelés azonosítója, megrendelés időpontja, fizetési mód, teljesítéssel kapcsolatos információk, ajándékozott vagy kedvezményezett neve, amennyiben a termék jellege ezt szükségessé teszi.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében a szerződéses jogviszony fennállásáig, illetve az abból eredő igények érvényesítésére nyitva álló általános elévülési idő végéig, főszabály szerint 5 évig.
A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat a számviteli jogszabályok szerint 8 évig kell megőrizni.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

ONLINE FIZETÉSEK LEBONYOLÍTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A vásárló a megrendelés véglegesítésekor kiválasztja a webshop által biztosított fizetési módot.
Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a webshop által igénybe vett külső fizetési szolgáltató biztonságos fizetési felületén keresztül történik.
A bankkártya adatait a fizetési szolgáltató kezeli. Az Adatkezelő a bankkártya teljes adatállományához és a biztonsági kódhoz nem fér hozzá, kizárólag a fizetés teljesítéséhez szükséges tranzakciós információkat kapja meg.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A webshopban leadott megrendelések ellenértékének beszedése, a fizetési tranzakció lebonyolítása, a fizetés eredményének ellenőrzése és a visszatérítések kezelése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE: vásárló neve, megrendelés azonosítója, fizetendő összeg, fizetés időpontja, tranzakció azonosítója, fizetési mód, tranzakció státusza, visszatérítés adatai.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
A Webáruház részére az Adyen online fizetési rendszere (Adyen N.V., a holland Kereskedelmi Kamara által 34259528 számon nyilvántartva, bejegyzett székhelye: Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amszterdam, Hollandia, EU adószáma: NL817154243B01, www.adyen.com), biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, TLS protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által.

Az Adatkezelő továbbá felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
Az Adatkezelő által kezelt tranzakciós adatok a szerződéses és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig, a számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok esetében 8 évig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

A SZÁMLA KIÁLLÍTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169.§ (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A webshopról történő rendelés leadását követően a számla kiállításának és megőrzésének biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Jogi kötelezettséget megalapozó jogszabály: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159.§ (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni.

KEZELT ADATOK KÖRE:
A megrendelő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó neve: Billingo Technologies Zrt.
- székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Az adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: számlázó rendszer biztosítása

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
A kiállított számlákat az Sztv. 169.§ (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

VÁSÁRLÓI MEGKERESÉSEK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KOMMUNIKÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A vásárlók a Társaság részére elektronikus levélben, telefonon vagy más elérhető kommunikációs csatornán keresztül küldhetnek megkereséseket.
A Társaság a megkeresés megválaszolása érdekében rögzítheti a megkereső nevét és elérhetőségi adatait, valamint a megkeresés tartalmát.
Amennyiben a megkeresés egy konkrét megrendeléshez kapcsolódik, az ügyintézés során a rendelési adatok is felhasználhatók.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A webshop használatával, a termékekkel, szolgáltatásokkal, megrendelésekkel és teljesítéssel összefüggő kérdések megválaszolása, valamint a vásárlók tájékoztatása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:
Név, e-mail-cím, telefonszám, megkeresés időpontja, megkeresés tartalma, rendelési azonosító (amennyiben releváns), válasz és ügyintézési információk.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
Főszabály szerint a megkeresés lezárásától számított 1 év, kivéve, ha a megkeresés panaszkezeléshez vagy jogvita rendezéséhez kapcsolódik.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

PANASZOK ÉS FOGYASZTÓI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A vásárló a termékkel, szolgáltatással, megrendeléssel vagy teljesítéssel kapcsolatos panaszát a Társaság részére elektronikus úton, telefonon vagy írásban terjesztheti elő.
A Társaság a panaszt kivizsgálja, szükség esetén bekéri a kapcsolódó megrendelési vagy fizetési információkat, majd a jogszabályban meghatározott határidőn belül válaszol.
A szóbeli panaszról, amennyiben azt a vonatkozó jogszabály előírja, jegyzőkönyv készül.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A vásárlók panaszainak, reklamációinak kivizsgálása, megválaszolása, a fogyasztói jogok biztosítása és a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A jogi kötelezettséget megalapozó jogszabály: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

KEZELT ADATOK KÖRE:
Panaszos neve, elérhetősége, panasz előterjesztésének időpontja, panasz tartalma, kapcsolódó megrendelési adatok, a panasz kivizsgálásához szükséges dokumentumok, jegyzőkönyv, a panaszra adott válasz, intézkedések és azok eredménye.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény 17/A. §-ának megfelelően 3 évig kell megőrizni.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

ELÁLLÁSI KÉRELMEK, VISSZATÉRÍTÉSEK ÉS KAPCSOLÓDÓ ÜGYINTÉZÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
Amennyiben a vásárló elállási jogát gyakorolja, vagy egyéb visszatérítési igényt terjeszt elő, a Társaság a kérelem elbírálásához szükséges adatokat kezeli.
A Társaság ellenőrzi a vásárlás adatait, a kérelem jogosságát, majd szükség esetén intézkedik a vételár visszatérítéséről.
A visszatérítés a vásárlás során alkalmazott fizetési móddal összhangban, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével történik.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A vásárlók elállási kérelmeinek, visszatérítési igényeinek és a vásárláshoz kapcsolódó egyéb fogyasztói jogoknak a kezelése, valamint az ezekhez kapcsolódó szerződéses és jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE: vásárló neve, elérhetőségi adatai, rendelési azonosító, vásárlás időpontja, termék vagy szolgáltatás adatai, elállási vagy visszatérítési kérelem tartalma, fizetési és tranzakciós adatok, visszatérítés teljesítésének adatai.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhely szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt, úgy Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
A kapcsolódó szerződéses és pénzügyi dokumentumok megőrzése a vonatkozó jogszabályi határidők szerint történik, a számviteli bizonylatok esetében 8 évig.
Az egyéb ügyintézési dokumentumok esetében az általános elévülési idő, illetve a jogi igények érvényesítéséhez szükséges idő az irányadó.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik. Az Adatkezelő a rendelések leadását követően a megrendelt termék kiszállításra történő összekészítése után átadja a futárszolgálat részére szállítás céljából.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A webshopról történő rendelés kiszállításának biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:
Megrendelő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhelyszolgáltatás biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

- a címzett megnevezése: City Taxi Fuvarszervező Szövetkezet
- székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. em. 401.

Az adattovábbítás célja: A megrendelt áru kiszállításának megszervezése és teljesítése.
Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése.
A továbbított személyes adatok köre: a címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, valamint a kiszállítással kapcsolatos egyéb, annak teljesítéséhez szükséges információk.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik,
- jogorvoslattal élhet.

A HOZZÁJÁRULÁS IGAZOLHATÓSÁGÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A webshopon történő aktivitás során szükséges hozzájárulás igazolhatóságának biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
A GDPR 7. cikk (1) bekezdése által előírtaknak megfelelően, jogi kötelezettséget von maga után a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

KEZELT ADATOK KÖRE:
A hozzájárulás időpontja és az érintett IP-címe.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozót vonja be:

- adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft
- székhelye: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhelyszolgáltatás biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Az Adatkezelőt,

úgy Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az ***Adatkezelő*** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

* * *

Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy érintetti minősége igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: https://www.naih.hu